ROMÂNIA
UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI CLUJ-NAPOCA
FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ŞI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENT SOCIAL

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		INTRODUCERE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ					
2.2. Titularul activităților de curs		Conf.dr. Adina Rebeleanu					
2.3. Titularul activităților de seminar		Cristina Faludi, Florina Demian					
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare[1]	E, VP	2.7. Regimul disciplinei[2]	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii si eseuri					42
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități: participare la manifestări/acțiuni în cadrul comunității locale					3
3.7. Total ore studiu individual	119				
3.8. Total ore pe semestru	175				
3.9. Numărul de credite	7				

[1] Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu
[2] Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare la cel putin 50% din cursuri
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Participare la cel putin 70% din seminarii

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe: Competențe cognitive: • să cunoască specificul muncii de asistență socială şi rolurile asistentului social în comunitatea profesională, obiectivele şi funcțiile asistenței sociale • să cunoască fundamentarea teoretică a asistenței sociale • să cunoască caracteristicile relației de asistență socială • să cunoască valorile şi deontologia profesiei de asistent social Competențe instrumental-aplicative: • formarea deprinderilor de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi şi resurse, capacitatea de a interacționa cu un client în vederea construirii realției de asistență socială, capacitatea de identifica dileme etice şi de a soluționa astfel de situații Competențe atitudinale: • capacitatea studenților de a se raporta conştient şi responsabil la domeniul asistenței sociale şi ceea ce această profesie incumbă • conştientizarea de către studenți a valorilor şi principiilor etice fundamentale ale asistenței sociale şi a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect şi atitudine nediscriminativă fată de clienți
Competențe Transversale	• Abordarea obiectivă şi argumentată atât teoretic, cât şi practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor şii principiilor specifice asistenței sociale • Capacitatea de a-şi asuma responsabilitatea şi autonomia în realizarea sarcinilor • Capacitatea de a utiliza eficient reusrsele de timp şi tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală şi profesională

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmăreşte să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile şi deontologia profesională. Studenții vor dobândi cunoştințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar şi specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.
Obiective specifice	Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil: - să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială şi să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori, etc. - să conştientizeze fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale şi să poată exemplifica aplicarea principiilor generale ale altor discipline în asistența socială - capacitatea studenților de a se raporta conştient şi responsabil la domeniul asistenței sociale şi ceea ce această profesie incumbă

	- conştientizarea de către studenţi a valorilor şi principiilor fundamentale ale asistenţei sociale şi a modului corect de raportare la posibilele situaţii conflictuale

8. Conţinuturi

8.1. Curs

Metode de predare:
- expunere, prelegere asistată de calculator cu expunerea conţinuturilor cursurilor în format power-point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicaţii, problematizări, discuţii pe baza prezentărilor şi a literaturii de specialitate

Tematica:
Evolutia formelor şi a concepţiilor privind ajutorul acordat indivizilor. Definiţia, obiectivele, formele, nivele de intervenţie ale asistenţei sociale. Nevoile persoanelor asistate. Relaţia nevoi-resurse în asistenţa socială. Fundamentarea teoretică a asistenţei sociale. Principiile etice şi valorile asistenţei sociale. Competenţe profesionale. Deontologia profesională. Dileme etice. Relaţia dintre valorile individuale şi cele profesionale, identificarea propriilor valori. Relaţia de asistenţă socială. Roluri ale asistentului social

Săptămâna 1.
Definiţii şi obiective ale asistenţei sociale. Rolul asistenţei sociale în societate
Definiţii şi obiective ale asistenţei sociale. Definiţia NASW a asistenţei sociale. Asistenţa socială în contextul protecţiei sociale. Asistenţa socială şi rolul ei în asigurarea bunăstării sociale. Rolul asistenţei sociale în societatea contemporană. Obiectivele asistenţei sociale.
Săptămâna 2.
Funcţii şi nivele de intervenţie ale asistenţei sociale. Roluri ale asistentului social
Funcţiile asistenţei sociale. Nivele de intervenţie – individual, familial, interpersonal, comunitar. Rolurile asistentului social. Definirea şi exemplificarea fiecărui concept nou introdus.
Săptămâna 3.
Introducere: scurt istoric al asistenţei sociale: De la munca de caritate şi filantropie spre profesionalizarea muncii de asistenţă socială. Mişcarea aşezămintelor sociale. Societăţile de organizare a caritaţii. Alte modele semnificative în istoria asistenţei sociale. Asistenţa socială în prezent.
Săptămâna 4.
Forme ale asistenţei sociale. Clienţi, nevoi şi resurse. Forme ale asistenţei sociale: asistenţa socială preventivă, asistenţa socială de remediere, ajutorul social mandatat versus ajutorul social nemandatat. Domenii de acţiune ale asistenţei sociale. Categorii de clienţi. ale.
Săptămâna 5.
Relaţia nevoi – resurse în asistenţa socială. Cauzalitatea problemelor sociale. Unicitatea asistenţei sociale. Suportul social.
Săptâmâna 6.
Relaţia de asistenţă socială. Competenţa profesională a asistentului social. Particularităţi ale sprijinului în asistenţa socială. Competenţă profesională: cunoştinţe teoretice, deprinderi, sistem valoric-motivaţional.
Săptămâna 7.
Interdisciplinaritatea asistenţei sociale- principii generale preluate din alte discipline
Săptămâna 8.
Intersiciplinaritatea asistenţei sociale. Fundamentarea ştiinţifică a asistenţei sociale. Teorii relenate pentru asistenţa socială.
Săptămâna 9.
Modelul sistemic în asistenţa socială
Săptămâna 10.
Valori în asistenţa socială. Importanţa valorilor în formarea profesională. Relaţia valori profesionale – resurse în munca cu clienţii
Săptămâna 11.
Principii etice ale muncii de asistenţă socială. Dileme etice.
Săptămâna 12.
Deontologia profesională. Importanţa deontologiei profesionale- repere generale asupra deontologiei profesiei de asistent social. Codului deontologic al asistenţilor sociali.
Săptămâna 14. Sinteze, clarificări..

Bibliografie:

Obligatorie:
Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.
Egan, G., (1994), *The Skilled Helper,* Pacific Grove, California
Howe, D. (2001), *Introducere în asistenţa socială*, Bucureşti, UNICEF

Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.23-44, 77-104
Neamțu, G. (coord) 2017. *Enciclopedia asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iaşi
Nistor, G. (2013) Etica şi valori în practica consilierii în asistența socială, Dumitraşcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială,* Ed. Polirom, Iaşi, p:17-40
Payne, M.(2011) *Teoria modernă a aistenței sociale*, Ed. Polirom, Iaşi, p:23-60, 163-181
Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual şi aplicații practice, Presa Universitară Clujeană*, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248
Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008
Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice şi practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, p: 7-150
Şoitu, D.(2013) Formarea viitorilor asistenți sociali, în Dumitraşcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iaşi, p: 43-64

Opțională
Alexiu, M (2011), „Valori şi faze ale acțiunii sociale", în Neamțu, G.(coord.) *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.533
Alexiu, T.M. (2011) „Teorii şi aplicații în asistența socială", în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iaşi, p:331-406
Bocancea, C. (2011), "Dimensiunea contextuală a asistenței sociale", în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iaşi, p: 75-131
Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition
Buzducea, D. (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Polirom, Iaşi, p: 17-70, 113-118, 131-144
Compton, B.R., Gallaway B. (1989). *Social Work Processes*, Wadsworth Inc.
Culley, S., (1991), *Integrative counselling skills in action,* Ed Sage Publications
Hurubean, A. (2011), „Investigare şi intervenție în asistența socială individuală" în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.503-
De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social,* Editions Bayard, Paris
De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social,* Editions Bayard, Paris
Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.
Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222
Muchielli, R., (1991), L entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris
Neamțu, G. (2011) „Introducere în teoria aistenței sociale", în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iaşi, p:271-302
Payne, M.(2011) *Teoria modernă a aistenței sociale*, Ed. Polirom, Iaşi,
Roth, Rebeleanu A., (2011) „Modele teoretice în asistența socială", Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iaşi, p:303-328
Stan, D. (2011), "Fundamentarea asistenței sociale în spațiul românesc", în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iaşi, p:31-72

8.2. Seminar/ laborator

Metode de predare: expunere, dezbaterea, jocuri de rol, studiul de caz

S1 – Seminar introductiv – prezentarea tematicii de seminar, a bibliografiei, a modalității de desfăşurare şi de notare, percepții şi opinii asupra asistenței sociale
S2 – Seminar: Domenii şi clienți în asistența socială
S3 – Obiective ale asistenței sociale. Nivele de intervenție. Forme ale asistenței sociale
S4 – Istoricul şi evoluția asistenței sociale
S5 – Relația de asistență socială. Atributele relatiei de asistare. Calitățile asistentului social
S6 – Rolurile asistentului social. Exemplificări
S7 – Relația nevoie-resurse. Studii de caz. Exemplificări
S8 – Interdisciplinaritatea asistetei sociale. Modelul sistemic şi utilitatea lui în munca cu clienții. Exemplificări.
S9 – Eco-harta şi utilitatea ei în munca cu clienții. Studii de caz şi exemplificări pentru construirea eco-hărții.
S10 – Valorile individuale. Valori profesionale. Importanța conştientizării lor în formarea profesională. Relația valori-resurse. Studii de caz. Exemplificări
S11 – Conştientizarea importanței valorilor în practica profesională
S12 – Predarea referatelor. Identificarea dilemelor etice
S13 – Rezolvarea unor dileme etice.
S14 – Clarificare punctaje finale

Bibliografie obligatorie şi opţională – aferentă celei de la curs

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptarile reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenţii sunt pregătiţi pentru a înţelege specificul muncii de asistenţă socială, a particularităţilor pe care relaţia profesională cu clienţii le presupune, importanţa valorilor şi deontologiei profesionale. Studenţii vor înţelege importanţa profesiei în societatea contemporană. Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	6 puncte test grilă	Test grilă	60%
10.5. Seminar/ laborator	4 puncte: 1.5 p actvităţi gen teme (5 teme punctuale, aferente seminariilor 2, 4, 5, 6, 9); 1 p elaborarea unui referat cu caracter descriptiv pe o temă la alegere; 1.5 p participare activă la activităţile de seminar, jocuri de rol, consultarea şi prezentarea bibliografiei recomandate, traduceri, prezentări la seminarii, etc.	Referat, teme, participare activă Corectarea referatului de cadrul didactic titular de seminar. Notarea se face în funcţie de originalitatea materialului şi corectitudinea bibliografiei folosite	40%

10.6. Standar minim de performanţă

- 10 prezenţe la seminar si 6 prezenţe la curs sunt necesare pentru intrarea în examenul scris şi luarea în considerare a punctajului acumulat în activităţile de seminar.
- Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 2 puncte din punctajul de la nota examenului scris (grilei), respectiv să îi fie acceptate patru dintre temele de seminar. In cazul nerealizării acestor condiţii, studentul nu va putea promova examenul. In cazul realizării parţiale a referatelor şi temelor de casă, acestea vor putea fi luate în considerare la reinscrierea la examen, respectiv la curs.
- Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea referatului

Data completării: 27.09.2018 Semnătura titularului de curs: Rebeleau.

Semnătura titularului de seminar: Demian F.

Data avizării in catedră 30.10.2018 Semnătura Şefului de departament/ catedră